	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	ED. 25/08/2020 Rev. 0



## LA NOSTRA POLITICA INTEGRATA

L'azienda Ro. EN Servizi Ecologici Srl, situata a Lucca, opera da venti anni con dedizione e professionalità nel settore dello smaltimento di rifiuti e liquami civili ed industriali, nel pieno rispetto dell'ambiente e delle principali normative vigenti.

La ditta RO.EN. Servizi Ecologici Srl propone un'ampia gamma di servizi, rivolti ad aziende, enti pubblici e privati. L'area in cui svolge le proprie lavorazioni sono le provincie di Lucca, Pisa e Pistoia ed opera nell'ambito dei servizi ambientali con lo scopo di perseguire con efficienza, efficacia, professionalità ed economicità la massima soddisfazione del cliente.

Uno dei principali valori su cui si basa il lavoro di Ro. En Servizi Ecologici Srl è la tutela del territorio; l'azienda provvede infatti a smaltire i rifiuti nella maniera corretta e rispettando le normative vigenti, senza invadere o alterare l'ecosistema e l'ambiente.

L'impresa si impegna a garantire la tutela dell'ambiente offrendo una gamma di servizi correlati alla manutenzione fognaria e al risanamento delle condotte progettando tutte le fasi d'intervento e alle diverse soluzioni per la gestione dei rifiuti legata alle attività industriali.

Altre alla ricerca continua di nuove tecniche per garantire la massima soddisfazione del cliente, l'organizzazione pone particolare attenzione alla salute e sicurezza dei propri dipendenti.

La presente politica aziendale viene redatta per mostrare alle parti interessate l'impegno dell'impresa, non solo nei campi di applicazione dei due standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 (qualità) e UNI EN ISO 14001(ambiente), relativi al sistema di gestione integrato, ma anche nell'implementazione di un sistema Organizzativo secondo i canoni stabiliti dal D. Lgs. 231/2001 e s.m.i., al fine di ottimizzare il processo di monitoraggio degli aspetti aziendali legati ai reati ambientali e della sicurezza.

Il Campo di applicazione, come meglio definito nel documento di analisi aziendale del sistema integrato di gestione qualità e ambiente sarà: Erogazione di servizi ecologici quali di servizi di autospurgo su: reti fognarie, impianti di sollevamento e impianti di depurazione; Servizi di video ispezione; Servizio di trasporto rifiuti non pericolosi e trasporto di acqua potabile e riempimento piscine.


### L'organizzazione ha provveduto in particolare a:

- Individuare i due campi di applicazione relativi agli aspetti: sicurezza e ambiente che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato;
- Individuare il sistema di organizzazione e gestione per la sicurezza sul lavoro;
- Sviluppare piani di controllo e miglioramento relativi agli obiettivi e agli indicatori predisposti in fase Riesame della Direzione.

### RO.EN S.r.l impegnata nel conseguimento dei seguenti macro-obiettivi:

#### 1.RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE E DEI REQUISITI APPLICABILI

Ro. EN srl opera con costante attenzione al rispetto della legislazione e dei requisiti normativi e contrattuali applicabili, tenendo sotto controllo ed aggiornando sistematicamente le normative applicabili grazie all'affiancamento di uno studio di consulenza e ad una gestione a monitoraggio costante.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	ED. 25/08/2020 Rev. 0

## 2. SODDISFAZIONE DELLE PARTI COINVOLTE

Le attività di Ro. En srl sono svolte ponendo attenzione alla soddisfazione delle parti interessate ed in particolare alla soddisfazione dei clienti.

L'approfondimento delle parti coinvolte dall'Organizzazione e delle singole parti interessate è stato fatto all'interno dell'Analisi del contesto aziendale consultabile su richiesta o presso gli uffici amministrativi della Ditta.

## 3. MIGLIORARE LA COMPETENZA DEL PERSONALE

Grazie allo sviluppo di un sistema organizzativo integrato, la RO. En Srl si avvale di collaboratori professionali, di attrezzature all'avanguardia nel settore ambientale e, inoltre, gestisce un parco mezzi efficienti e di qualità.

L'addestramento del personale avviene con periodicità, prestando particolare attenzione, non soltanto alla formazione obbligatoria per la sicurezza, ma anche all'informazione relativa ai vari aspetti e alle dinamiche del sistema di gestione integrato qualità e ambiente, applicato internamente.

Il regolamento interno, infine, è condiviso a tutti i livelli. L'impegno organizzativo è per l'Azienda, quotidiana pratica di lavoro, atto ad un miglioramento conseguito con l'attuazione di piani formativi al fine di sviluppare consapevolezza e capacità professionale di dipendenti e collaboratori.

## 4. OBIETTIVI DI SICUREZZA E SALUTE DEL LAVORO

L'impresa ritiene inoltre che, la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori, costituiscano necessariamente degli elementi da garantire al fine di procurare all'azienda una crescita continua in un mercato concorrenziale.


L'azienda si impegna pertanto a:

1. garantire la conformità dei requisiti legali applicabili ed agli altri requisiti sottoscritti, correlati ai propri rischi salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e ove e quando possibile perseguire traguardi migliorativi;
2. permettere al personale interno all'azienda di svolgere le proprie mansioni in un ambiente sicuro e salubre, rendendolo al contempo consapevole dei rischi in cui potrebbe incorrere, utilizzando determinati strumenti, maneggiando alcuni materiali e sostanze e praticando attività più o meno pericolose;
3. prevenire quando possibile gli infortuni e le malattie professionali, tendendo sempre al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza;
4. assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione;
5. definire e rivedere gli obiettivi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro non solo in occasione della riunione annuale, ma periodicamente ogni qual volta si ritenga necessario;
6. garantire l'efficienza e la sicurezza delle macchine utilizzate e degli impianti costruiti attraverso un sistema di controlli e manutenzioni periodiche.

## 5. ASPETTI AMBIENTALI

La RO.EN srl controlla periodicamente le attività svolte, allo scopo di prevenire potenziali rischi di inquinamento ambientale relativamente agli aspetti diretti e indiretti legati alle attività svolte.

Si ritiene fondamentale ridurre al minimo gli impatti ambientali negativi associati ai servizi erogati e, laddove possibile, utilizzare fonti alternative e tecnologie all'avanguardia.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	ISO 9001:2015 ISO 14001:2015
	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	ED. 25/08/2020 Rev. 0

In particolare, il parco veicolare deve mantenere un'efficacia costante ed il personale è specificatamente formato alla gestione di emergenze di carattere ambientale.

La RO. EN srl effettua una continua ricerca volta all'innovazione tecnica e tecnologica degli strumenti di lavoro permettendo di conseguire importanti risultati.

## 6. PER LA QUALITA'

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione di operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e le leggi in vigore. La qualità viene garantita applicando un rigoroso sistema di controllo durante tutte le fasi dell'attività di impresa: attraverso procedure ben pianificate, personale competente e fornitori specializzati.

La RO. EN srl, propone soluzioni adeguate ed efficienti in grado di rispondere alle richieste del cliente e fornire alta qualità del servizio al fine di garantire piena soddisfazione e fidelizzazione del cliente stesso e ottimizzazione del risultato finale. Come successiva tappa di un cammino di miglioramento continuo la Ro.EN srl intende:

- a) mantenere un elevato standard qualitativo del proprio personale in termini di formazione legati agli aspetti di sicurezza, qualità e ambiente;
- b) Adotta un sistema di Gestione Qualità, in tutti i processi aziendali nel rispetto dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi offerti, dell'orientamento continuo e dell'innovazione tecnologica dei processi stessi secondo lo standard ISO 9001: 2015
- c) promuovere attività finalizzate alla ricerca e allo sviluppo di nuove tecnologie, per la ricerca continua di nuove soluzioni, in relazione alle più recenti innovazioni tecnologiche, al fine di portare vantaggi relativamente ai campi legati alla qualità.
- d) ottimizzare le performance tecniche del proprio parco veicolare, diminuendo sempre più l'impatto ambientale;
- e) selezionare i migliori fornitori e adottare un controllo qualità sugli stessi per garantire un miglior risultato finale;
- f) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- g) rispettare appieno i requisiti contrattuali e normativi ed infine diffondere il presente documento ai soggetti che operano all'interno dell'Organizzazione.

Ognuno deve partecipare attivamente alla crescita della qualità, collaborando con la Direzione alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

Le direttive della politica aziendale trovano esecutività tramite il sistema di gestione qualità ed all'ottemperanza alle prescrizioni legislative applicabili.

Ro. En srl revisiona con continuità la Politica Aziendale per garantire che le parti interessate, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti, impegnandosi ad attuarli e siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Il Rappresentante dell'Impresa

---